



دليل التقييم والاعتماد  
للبرنامج التعليمي  
في مؤسسات التعليم العالي والأزهر

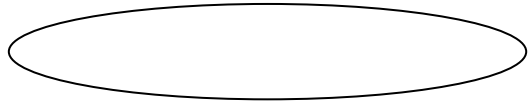
( )

تزايد اهتمام الدولة ومؤسساتها التشريعية والتنفيذية فى السنوات الأخيرة بقضية التعليم باعتباره قاطرة التنمية المستدامة فى مصر. ومن هنا كانت هناك جهود مخططة وهادفة ومستمرة لتطوير التعليم. وتعتبر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أحد الركائز الرئيسية للخطة القومية لاصلاح التعليم فى مصر، وذلك باعتبارها الجهة المسؤولة عن نشر ثقافة الجودة فى المؤسسات التعليمية والمجتمع، وعن تنمية المعايير القومية التى تتواءم مع المعايير القياسية الدولية لاعادة هيكلة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذى يؤدى الى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محليا ودوليا، وخدمة أغراض التنمية المستدامة فى مصر. وفى ضوء ذلك تسعى الهيئة الى التطوير المستمر للتعليم وضمان جودته وفقا لمجموعة من المبادئ والقيم التى تؤكد الشفافية والموضوعية والعدالة والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفيق أوضاعها وتحسين أدائها الكلى للتأهل والحصول على الاعتماد. ونظرا لأن الهيئة ليست جهة رقابية، فانها تحرص على تقديم كافة أشكال النصح والارشاد والتوجيه لهذه المؤسسات وما تقدمه من برامج تعليمية على النحو الذى يساعدها على التحسين المستمر لجودة مخرجاتها وفقا لمعايير موضوعية وواقعية للتقويم الذاتى والاعتماد.

ولتحقيق ما سبق تحرص الهيئة على توفير ونشر المعلومات الكافية والدقيقة والتى يمكن أن تساعد المؤسسات التعليمية على التقويم الذاتى، ومن ثم اتخاذ الخطوات اللازمة للتقدم والحصول على الاعتماد. ومن هنا فانه يسعد الهيئة أن تقدم لمؤسسات التعليم العالى وجامعة الأزهر فى مصر اصدارها الثانى ضمن سلسلة اصداراتها الخاصة بالاعتماد، والمتمثل فى دليل اعتماد البرنامج التعليمى المقدم من هذه المؤسسات. ويشتمل هذا الدليل على معلومات متنوعة وهامة يأتى فى مقدمتها ما يتعلق بالاطار العام لعملية التقويم والاعتماد، ومحاور ومعايير ومؤشرات التقويم والاعتماد للبرنامج التعليمى المحددة من الهيئة، ونموذج الدارسة الذاتية للبرنامج، والممارسات التطبيقية لمحاور ومعايير التقويم والاعتماد للبرنامج التعليمى، وأخيرا بعض النماذج المطلوب استكمالها فى المراحل المختلفة للتقويم والاعتماد. ويعتبر هذا الدليل المتكامل لاعتماد البرنامج التعليمى ثمرة الجهود الجادة والمخلصة التى بذلها مجموعة من الخبراء والاستشاريين من القيادات الاكاديمية المتخصصين فى تطوير التعليم. كما كان لاراء ممثلى المستفيدين النهائيين من طلاب وأعضاء هيئة تدريس واطراف مجتمعية ذات العلاقة والاهتمام بتطوير التعليم عظيم الأثر فى اعداد هذا الدليل فى صورته النهائية.

و ما التوفيق الا من عند الله سبحانه و تعالى،

ا.د. مجدي عبد الوهاب قاسم  
رئيس مجلس ادارة الهيئة القومية  
لضمان جودة التعليم و الاعتماد





-

• •  
• •  
• •

٦	مقدمة
٧	الجزء الأول: منهجية اعداد الدليل
	- مقدمة
٨	- أهداف الدليل
٩	- القطاعات المستهدفة
١٠	- أنواع وطرق جمع البيانات
١٢	- استطلاع آراء المستفيدين النهائيين
١٢	- المراجعة والتدقيق
١٢	- التجربة الاستطلاعية
١٣	الجزء الثاني: عملية تقويم واعتماد البرنامج التعليمي
١٤	- مقدمة
١٤	- الإطار العام لعملية تقويم واعتماد البرنامج.
١٩	- اليات ومتطلبات تقويم واعتماد البرنامج
٢٥	- نتائج عملية التقويم والاعتماد
٢٦	- مرحلة ما بعد التقويم
٢٧	- التظلمات
٢٧	- تجديد الاعتماد
٢٨	الجزء الثالث: نموذج الدراسة الذاتية الخاصة بالبرنامج
٢٩	- مقدمة
٢٩	- ارشادات خاصة باعداد الدراسة الذاتية للبرنامج
٣١	- البيانات الوصفية للبرنامج.
٣٤	- محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج
٣٥	- معايير ومؤشرات تقويم واعتماد البرنامج
٣٦	- عناصر وخصائص معايير تقويم واعتماد البرنامج
٥١	الجزء الرابع: الممارسات التطبيقية
٥٢	- أهداف الممارسات التطبيقية.
٥٢	- الممارسات التطبيقية لمحاور ومعايير التقويم.
٧٠	الملاحق:
٧١	الملحق رقم (١): المفاهيم الأساسية والمصطلحات
٧٧	الملحق رقم (٢): النماذج.
١٠٩	المراجع

:

.

.

.

.

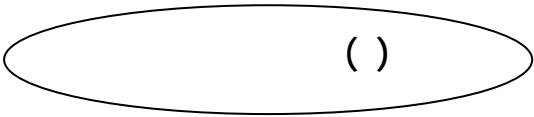
.

.



- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

:



:

•

•

•

•

•



( )

:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

( )

:

:

/

:

/

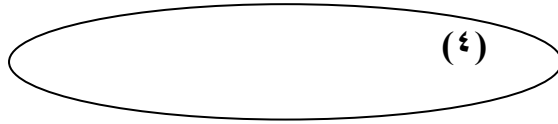
:

/

:(

)

/



:

/

:

•

•

•

•

•

: /

.

.

.

:

:

■

.

.

:

■

.

.

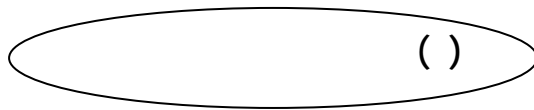
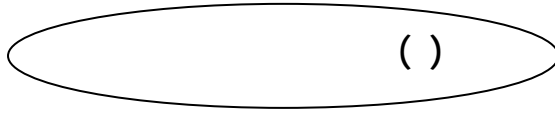
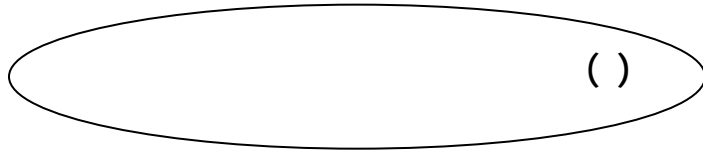
.

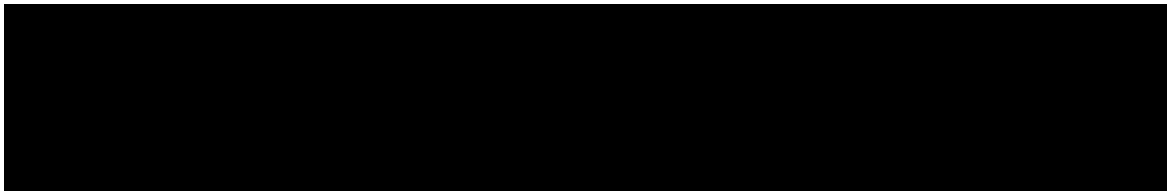
:

■

.

.



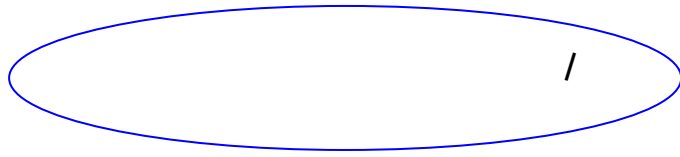


- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

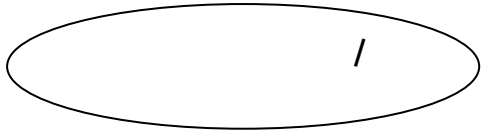


٢/١ القيم الجوهرية لمعايير الاعتماد









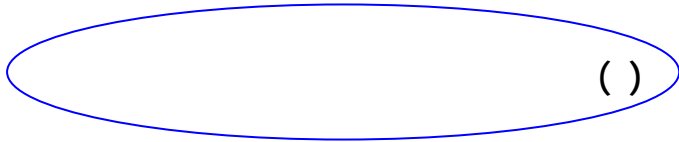
:

.( )

•

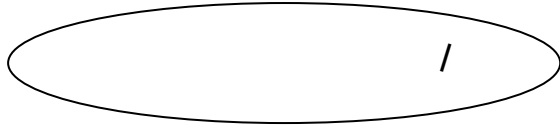
•

•



( )

:



:

(

)

•

)

/

)

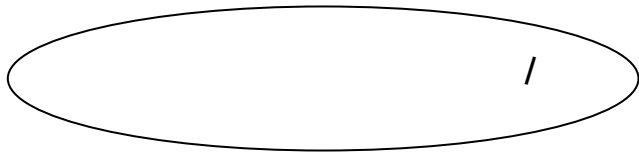
(

.(

•

•

•



:

.

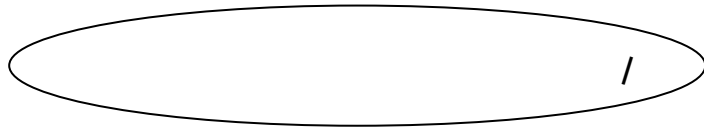
•

•

)

•

(



•

•

•

:

:

○

○

:

:

)

(

:

:

:

()

:

•

•

•

•

•

•

•

•

:

•

•

•

•

•



:

:

:

( )

•

•

•

:

( )

( / )

/ )

/

•

•

.( )

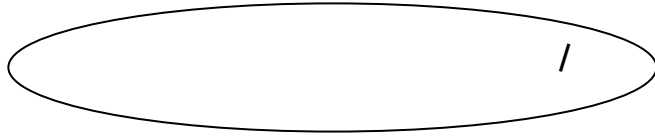
/

)

•

.( / / / /

•



.( )

( )

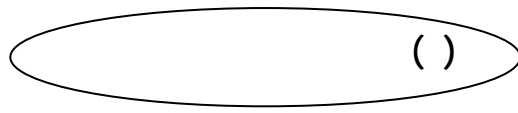
:( )  
: ( )

: ( )

/ )

(





:

•

•

•

•

•

•

•

•

( )

)

:(  
( )

( )

( )

( )

( )  
( )

( )

**(٦) تجديد الاعتماد**

•

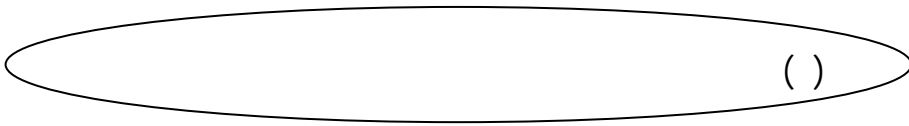
•

•



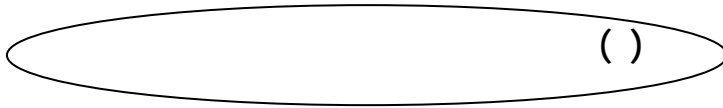
- 
- 
- 
- 
- 
-

:



( )

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-



.



: \_\_\_\_\_ :

..... :

□ □ □ :

..... /

□ □ □ :

..... : - ..... : - :

..... :

..... :

..... :

..... /

: \_\_\_\_\_ :

: ( )

..... :

.....

.....

□ :

:

□

□

..... :

.....:

:

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

:

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

:

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

:

..... :

..... :

[ ]

:

:

( )

.....:

[ ]

[ ]

[ ]

:

[ ]

[ ]

[ ]

:

% ..... :

\_\_\_\_\_

(E-Mail )

-

-

-

-

( )

م	محاور التقويم والاعتماد	المعايير
١-	إدارة البرنامج:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ رسالة وأهداف البرنامج.</li> <li>▪ قيادة وتنظيم البرنامج.</li> <li>▪ الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة.</li> </ul>
٢-	الفاعلية التعليمية للبرنامج:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ المعايير الأكاديمية للبرامج.</li> <li>▪ تصميم البرنامج.</li> <li>▪ التعليم والتعلم.</li> <li>▪ الطلاب.</li> <li>▪ أعضاء هيئة التدريس.</li> <li>▪ تقويم مخرجات التعلم.</li> <li>▪ التعزيز و التطوير.</li> <li>▪ مؤشرات نجاح البرنامج.</li> </ul>



يتضمن هذا الجزء مجموعة المعايير الخاصة بكل محور من محاور تقويم واعتماد البرنامج التعليمي وكذلك المؤشرات الخاصة بكل معيار من هذه المعايير.

## (١) إدارة البرنامج

م	المعايير	المؤشرات
١/١	رسالة وأهداف البرنامج	- الرسالة - الأهداف - السمات المميزة للبرنامج
٢/١	قيادة وتنظيم البرنامج	- القيادة الأكاديمية للبرنامج - الهيكل التنظيمي والجهاز الإداري - نظم المعلومات والتوثيق
٣/١	الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة	- الموارد المالية. - التسهيلات المادية الداعمة. - البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

## (٢) الفاعلية التعليمية للبرنامج

م	المعايير	المؤشرات
١/٢	المعايير الأكاديمية للبرامج	- مواصفات الخريج. - تبنى المعايير الأكاديمية
٢/٢	تصميم البرنامج	- هيكل البرنامج. - المشاركة في تصميم البرنامج. - المقررات الدراسية. - مراجعة وتطوير البرنامج.
٣/٢	الطلاب	- سياسات وإجراءات القبول. - الإرشاد الأكاديمي. - الدعم الأكاديمي و المادي. - رضا الطلاب عن البرامج.
٤/٢	أعضاء هيئة التدريس	- كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة. - تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة. - رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
٥/٢	التعليم والتعلم	- سياسات التعليم والتعلم. - التعلم الذاتي. - التدريب وتنمية مهارات الطلاب.
٦/٢	تقويم مخرجات التعلم	- نظام وأساليب التقويم. - مراجعة واستثمار نتائج نظام التقويم.
٧/٢	التعزيز و التطوير	- خطة التعزيز والتطوير - ادارة الجودة في البرنامج.
٨/٢	مؤشرات نجاح البرنامج	- اساليب التقويم غير المباشرة - اساليب تقويم التمييز ودعم القدرة التنافسية للبرنامج.

[Redacted] ( )

[Redacted]

: -  
:

	:	//	-
			-
	:	//	-
			-
	:	//	-

: /

	:	//	-
			-
	:	//	-
			-

: /

			:	//
/		/	)	-
	/		/	
		/	/	
				.(

: -

: /

	:(		)	//
				-
				-
				-
		:		: //
				-
				-
				-
(	/	)		-
/		/	)	
			(	..... /
				-
		:		: //
				-

:\*

/

	.	//
		-
		-
		-
	:	//
		-
:		//
		-
		-
		-

:

: /

	:	: //
		-
		-
		-
	:	: //
		-
		-

.

\*

: -  
: /

: //  
-  
-  
:  
//  
-

: /

: //  
-  
-  
:  
//  
/ / / / )  
( /  
/ )  
.( )(  
:  
//  
/ / )  
.( ...  
:  
://  
/ / )  
( ...  
-  
-  
-

	:	/
	:	//
		-
		-
		-
:		//
		-
		-



	:	-
	:	/
	:	//
		-
		-
		-
:		//
		-
		-
		-



	:	/
	:	//
		-
		-
		-
		-
	:	//
		-
		-
:		//
		-

	:	/
	:	//
		-
		-
		-
	:	//
		-
		-
	:	//
		-
		-
		-



	:	/
	:	//
		-
		-
		-
		-
		-
	:	//
		-
		-
		-
		-

		-
	:	/
	:	//
		-
		-
		-
		-
		-
		-

: //  
-  
-  
-  
-  
-

: /  
:  
//  
-  
-  
//  
-  
-  
/ / )  
( /

: / /  
-  
-  
:  
//  
-  
-  
:  
//  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

			:	/
			:	//
/	)			-
/		/	/	/
	...../	/	/	/
				-
			:	//
				-
				-

:

/

-

/

/ /

/

-

/

-

/

-

.

-

)

-

(

/ /

)

-

)

-

:

/ /

/

-

(

-

)

-

.

-

:

: / /

)

-

)

-

: / /

		: / /
.	/	-
)	/	-
/	/	-
		.(
	:	/ /
		-
		-

		:
		-
		: /
		/ /
/		-
		/
		-
	:	/ /
		-
(	/	/
		)

		:
		/ /
		-
		-
		-

		:	/
		:	//
			-
			-
			-
			-
			-
/			)
		.( .... /	/
(	)		-
			-

		:	:	//
				*
/	/	/	/	*
	.		.	/

: -  
 : /  
 : // -  
 -  
 -  
 -  
 -  
 : // -  
 -  
 -  
 -  
 / -  
 -  
 / / ) -  
 / / / -  
 / ) ( -  
 / ) ( -  
 ( .... / / -  
 -

	:	/
	:	//
		-
		-
		-
		-
	:	//
		-
.		-
		-

	:	-
	:	/
	:	//
		-
		-
		-
		-
		-
	:	//
		-
		-
		-
		-
		-



:

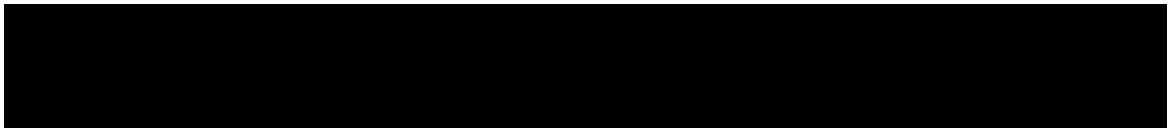
/

:	/ /
	-
	-
	-
	-
	-
	-

:

-

	/
	-
	-
	-
	-
	-
:	/ /
	-
	-
)	-
	-
.	-
.(	-
	-
	-
.(MBA/ CPA/ RN/ PE/ :	)



. . . •  
•

( )

:

- 
- 
- 
- 

( )



:

-

:

: /

: //

:

•

•

•

•

•

: //

:

:

•

•

•

: /

: //

:

•

•

•

•

•

	:	//
:	:	•
.	.	•
.	.	•
:	:	//
:	.	•
.	.	•
.	.	•
.	.	•
:	:	/
.	.	:
.	.	•
.	.	•

:

-

.

.

.

.

:

:

/

:

.

•

.

.

.

.

•

•

•

:

.

.

.

•

•

•

.

:

.

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

:

/

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

:

/

- 
- 
- 
- 
- 

:

-

:

:

/

:

•

)

(

)

.( / /

•

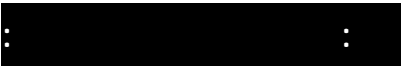
•



/ ( - )  
 : /  
 :  
 / / / / ) ( /  
 / )  
 / )  
 / .. /

•  
 •  
 •  
 •  
 •  
 •  
 •  
 •  
 •

: /  
 :  
 •  
 •  
 •  
 •  
 •



:

-

:

:

/

:

•

•

•

•

•

•

:

/

:

)

•

.(

•

•

•

: -

.

.

.

.

:

:

/

:

•

•

•

•

.(

.(

)

•

•

•

:

/

:

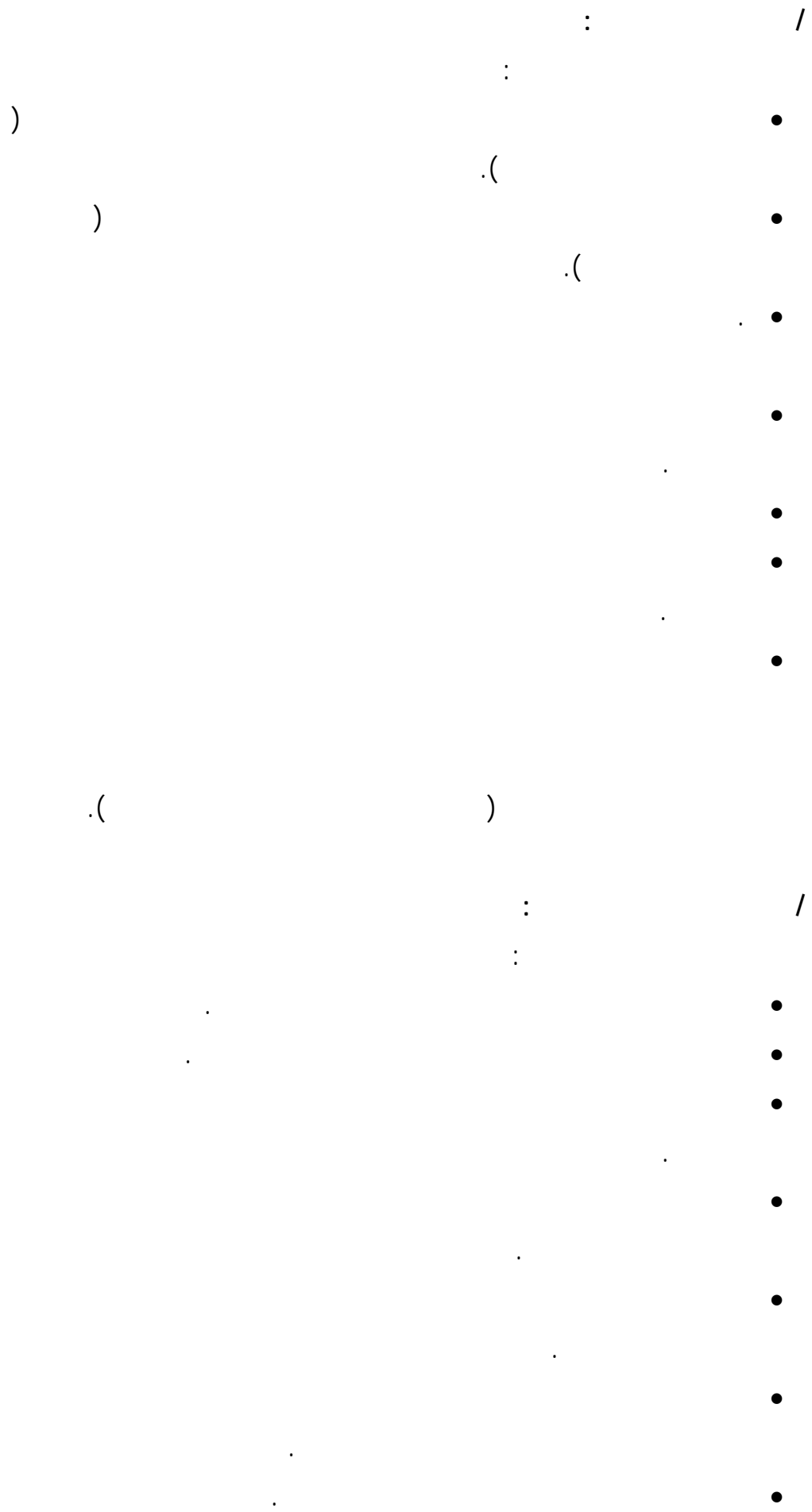
•

•

•

•

•



•

•

•

:

-

:

:

/

:

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

:

/

:

•

•



.  
.  
:  
/ /  
/ :  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
.  
/  
/ : /  
:  
/ /  
/ /  
.

. / / •  
: / / /  
:  
.( ) •  
•  
•  
•  
•  
•  
:  
-  
•  
:  
:  
:  
/  
:  
:  
•  
•  
•



: /

•

•

•

•

: /

:

•

•

•

•

•

:

:

•

•

•

•

•

•

•

•

/ / )

(

:

-

/

/

/ )

.(

:

:

/

:

•

•

•

•

:

-

-

-

-

-

-

/

)

.(

/

/

)

.( MBA/ CPA/ PE/ RN)

:

/

- 
- 
- 
- 
- 
-

:

-

.

.

.

:

:

/

:

•

.( )

•

•

•

•

•

•

:

/

:

•

•

•

•

•

•

:

/

:

•

.

•

.

•

..

•

.

•

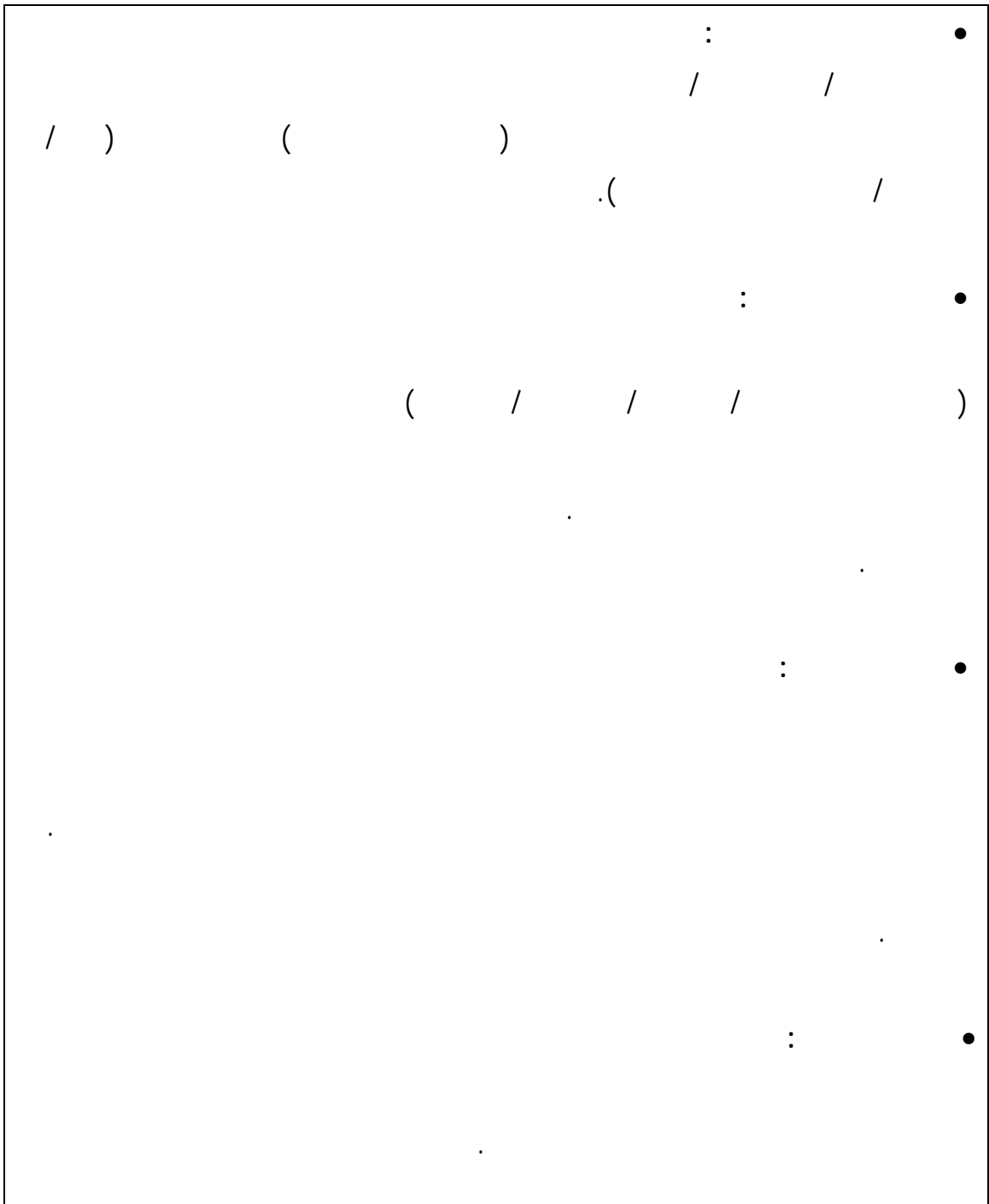
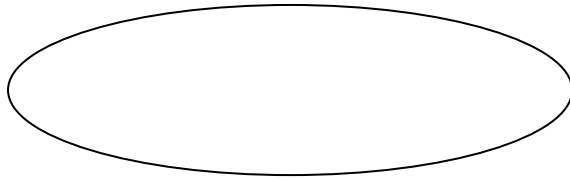
.

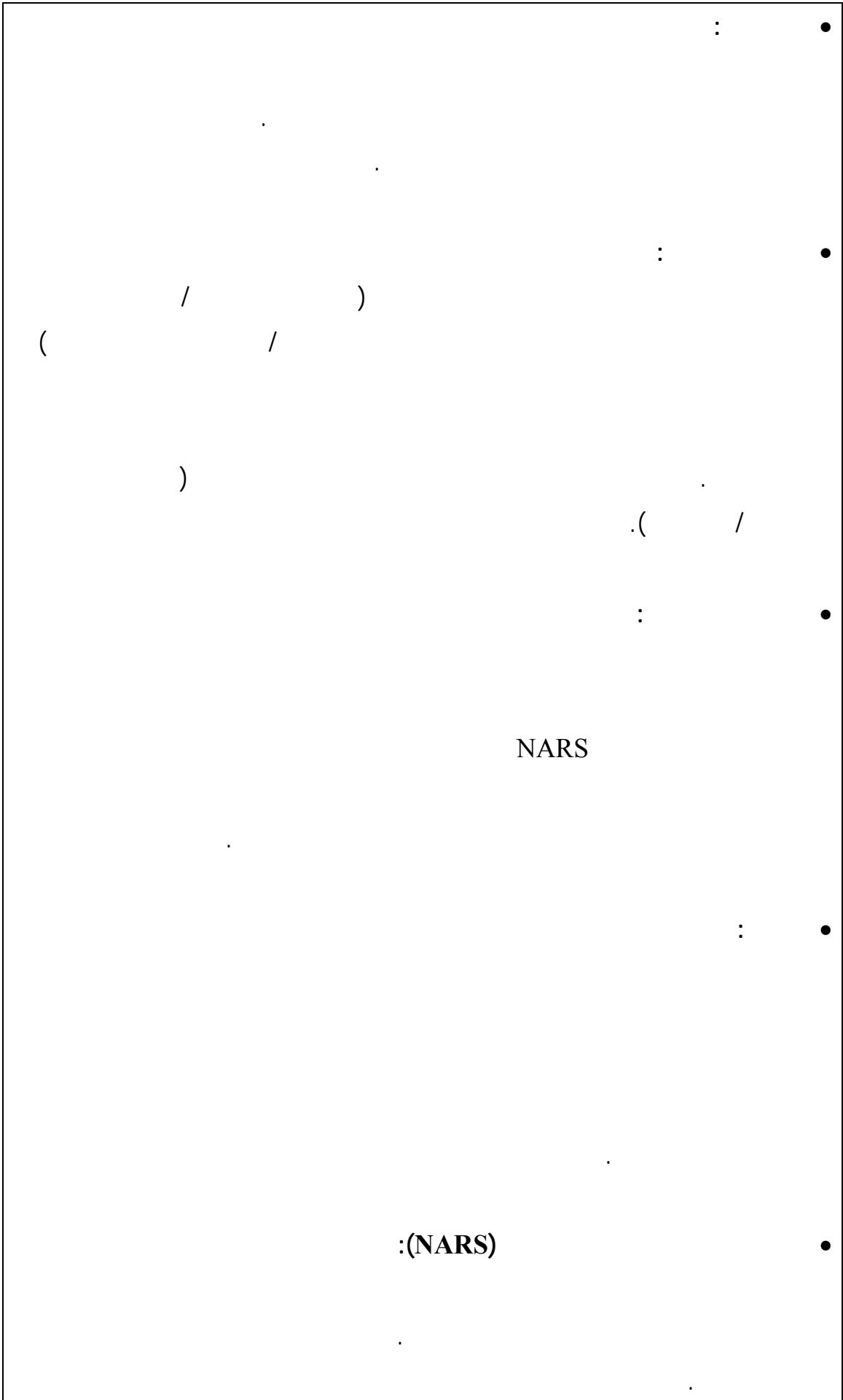
•

.

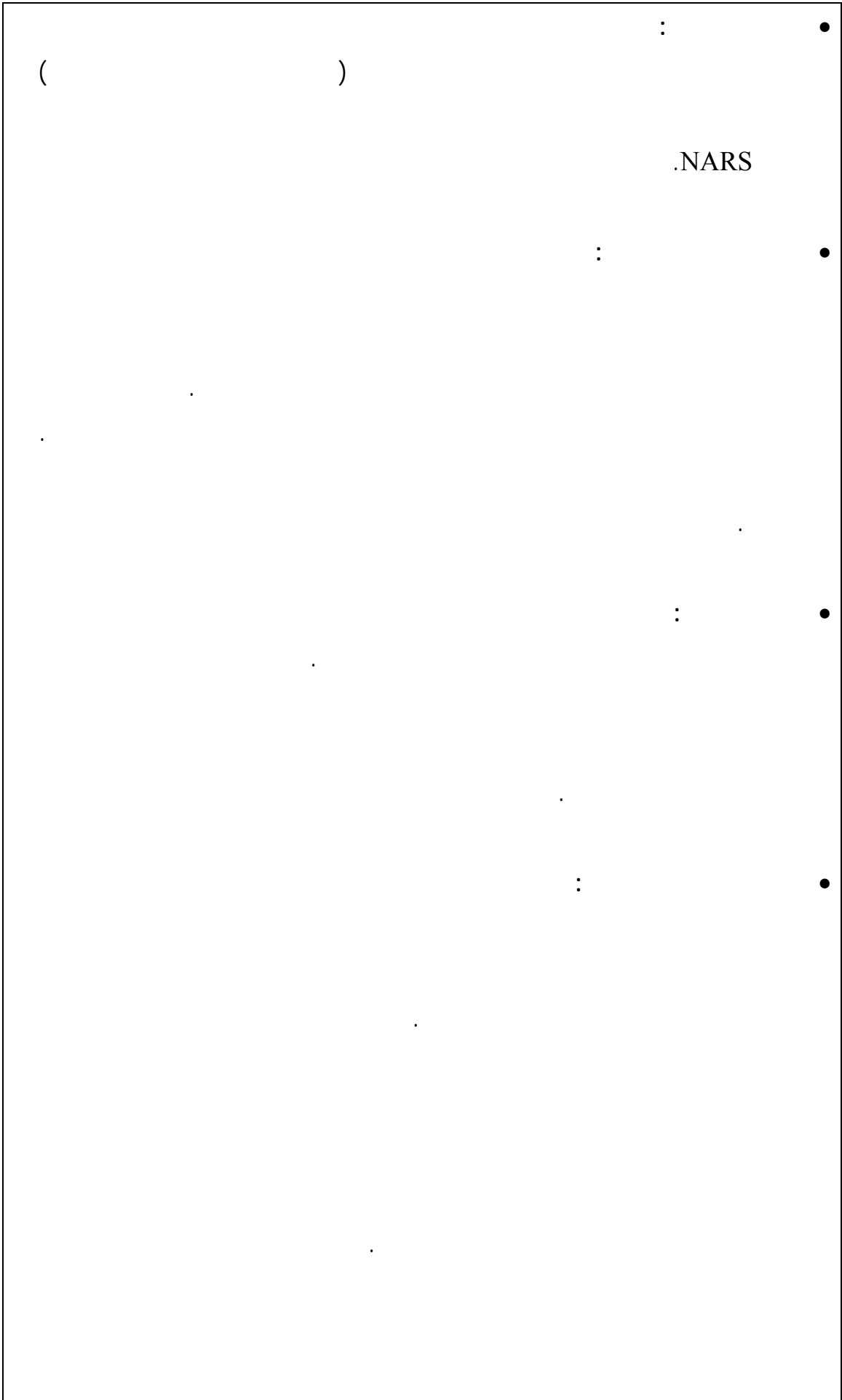


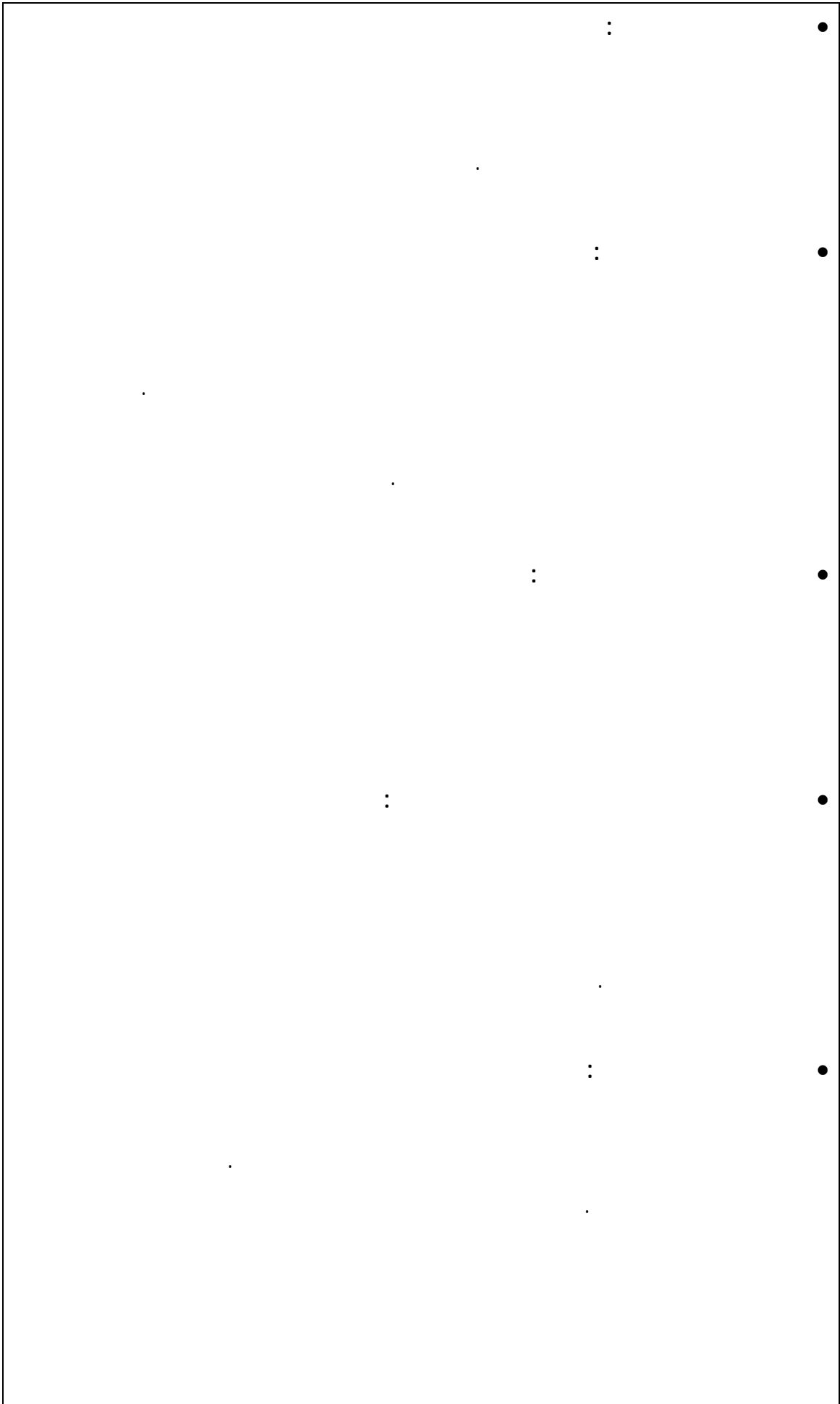
. : ( ) •  
. : ( ) •

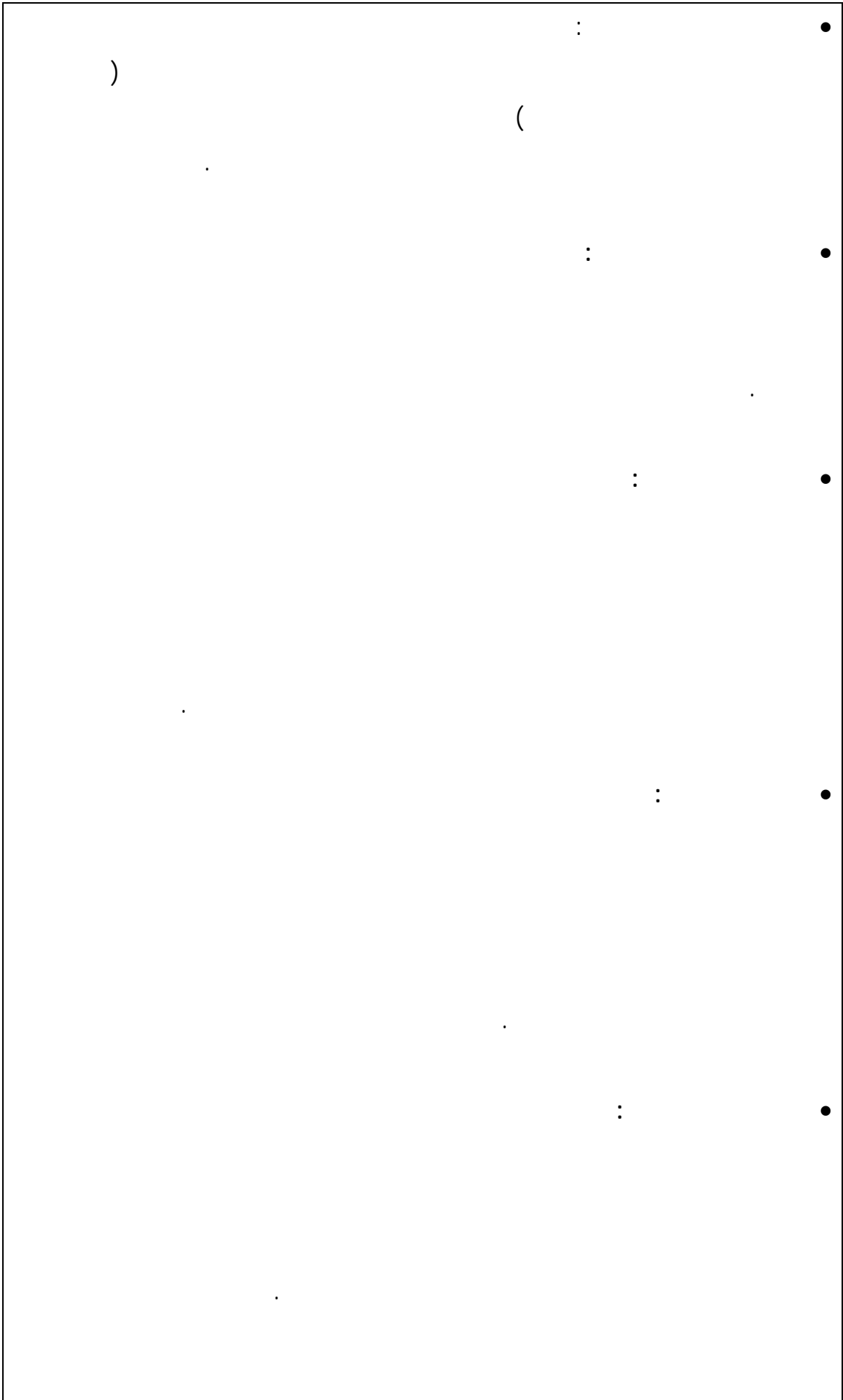


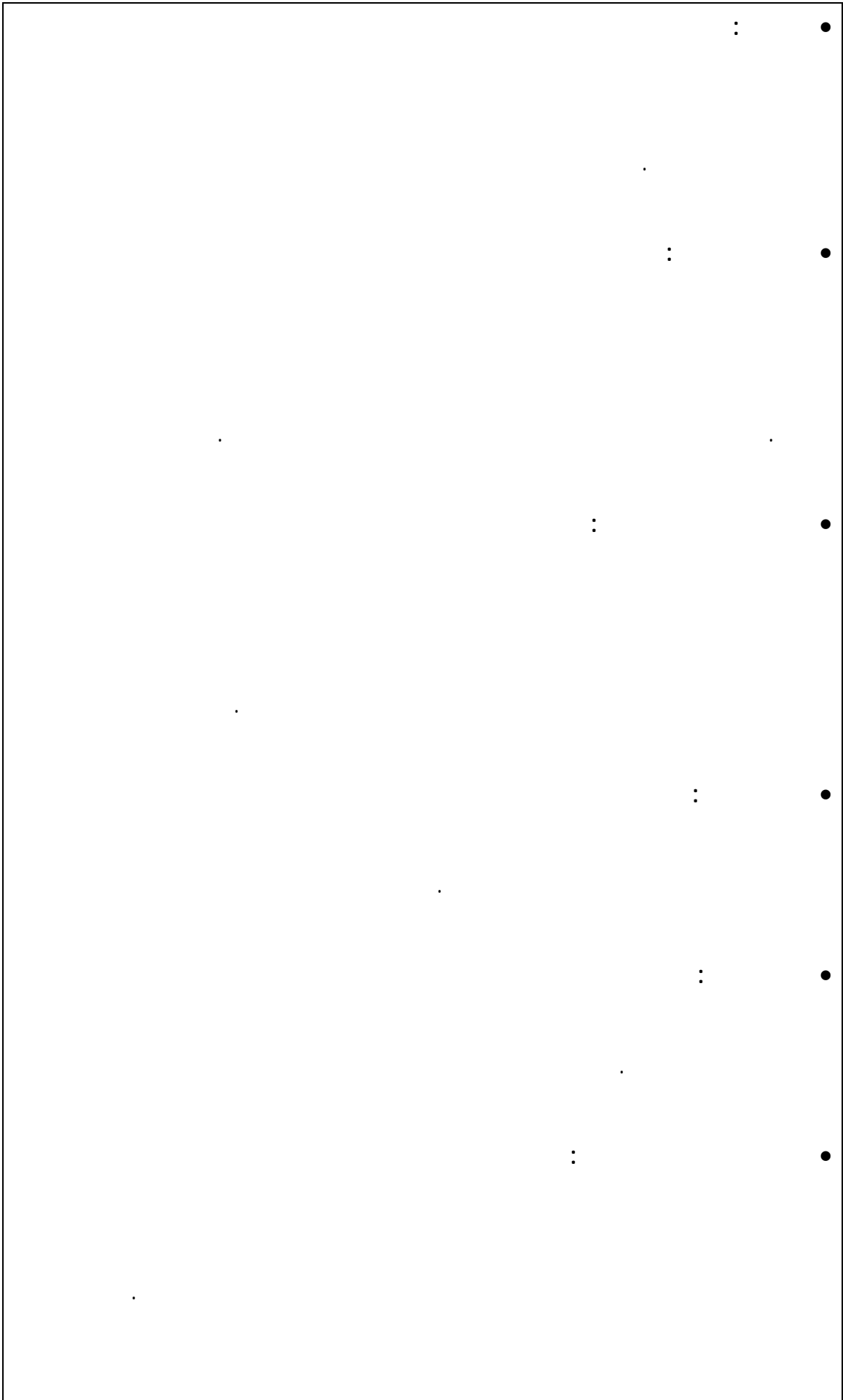


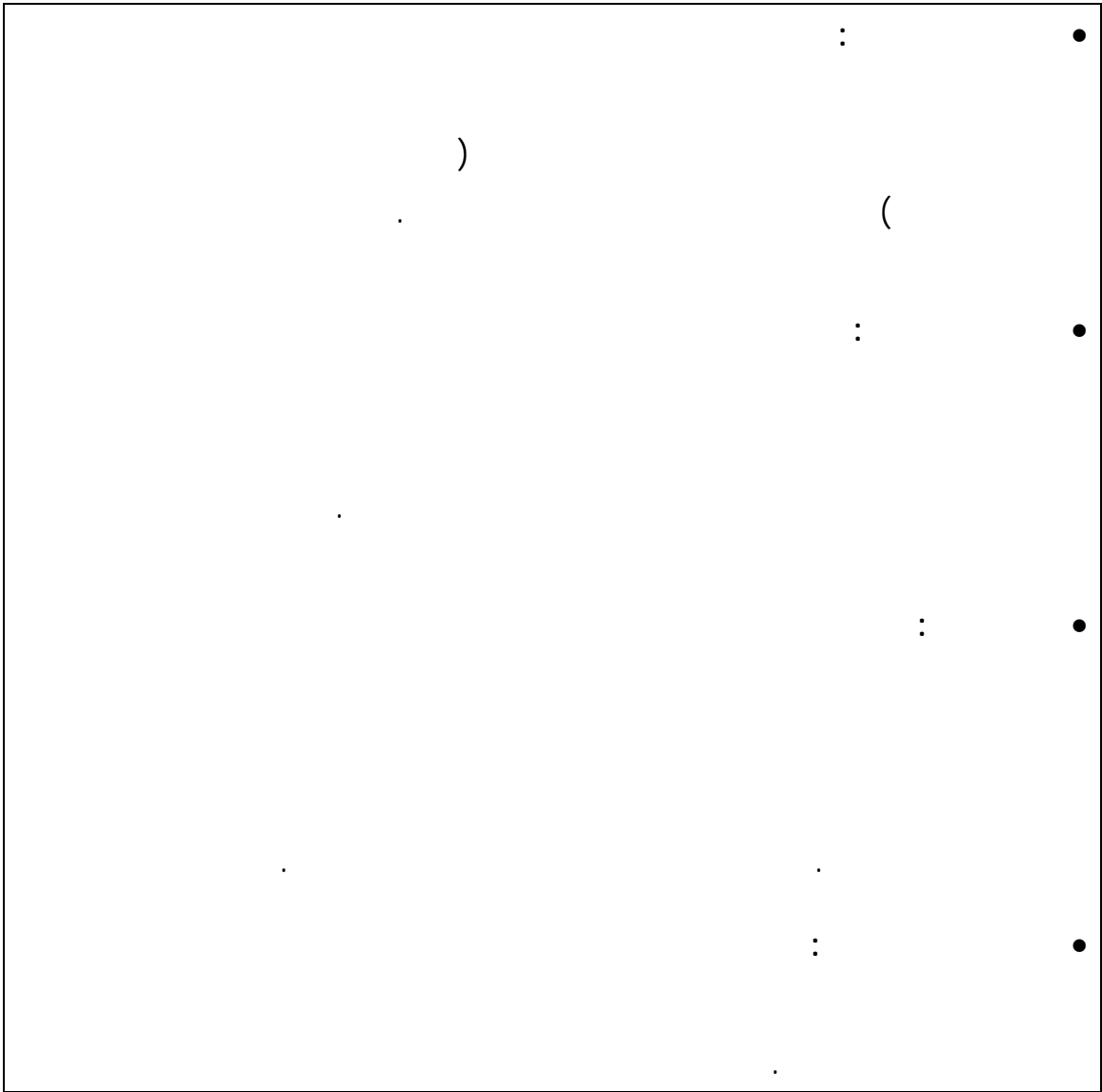














( )

..... .	:
..... ....	:
□ □ □ □ : □ □ □ □ : □	:
..... .	/ :
:	:
:	
..... ( ) : ..... ( ) ..... ( )	
..... :	
:	
.....	
.....	:
□ □	
( ) □ □	



..... :  
:

( / ) :  
-  
-  
-  
/  
:  
:  
:



..... /  
..... /

( )

..... •  
..... •  
: •  
( / ) [ ] [ ]  
..... : •  
[ ] : •  
[ ] : [ ] : [ ] : •  
[ ] [ ] [ ] : •  
..... : •  
..... : •  
[ ] : •  
: •  
• •  
•  
(E-Mail) •  
- - •

( )

:	:
( / )	: - :
	: - :
: - .	: - :
	: - :
	: - :
	: - :

	⋮		⋮
			⋮ - ⋮
	⋮		⋮ - ⋮
		●	
		●	
		●	
		●	
	⋮		⋮ - ⋮
			⋮ - ⋮
	⋮		⋮ - ⋮
			⋮ - ⋮
	⋮		⋮ - ⋮
			⋮ - ⋮
	⋮		⋮ - ⋮
			⋮ - ⋮
	⋮		⋮ - ⋮

:	:
.	: - :
.	: - :
.	: - :
.	: - :
.	: - :
.	: - :
	:

..... /  
 ..... /

( )

.....  
 .....  
 )  
 .(

	:
	:
	:( / )
	: // //
	:
	:

( ) " " ( ) " " ( ) " " ( ) " " ( ) " "					
					-
					-
					: _____ . - . - . - . -
					: _____ . - . - . - . -

/

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

/

:

---

---

..... /  
 .....: /

( )

						..... / ( )
						: _____ ( ) - / - / - /
						: _____ ( ) - / - / - / - / - /

.....: /

.....:



( )

( / )

..... :

/ / :

/ / :

:

.....

:( ) :

.....

:

.....

:

.....  
.....  
.....

:

.....  
.....  
.....  
.....

:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

:

:

( )

..... / / ..... / /

:

( )

.....  
.....

:

:

.

.

)

(.....)

)

.

.....

:

.

:

:

---

:

•

•

•

---

:

•

•

•

•

•

•

•

•

.....  
 ..... ) /  
 ( .....  
 . /  
 .....  
 :  
 -  
 -  
 -

( )

..... .....	: :
..... .....	:
□        □        □        □ :        □ □        □        □ :        □	:
.....	:
.....	: *
.....	:
.....:        .....:        : .....        .....	:
.....	:
..... □ ..... □	:
..... / /	:
.....	: ( )



:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

---

:

:

---

---

:

---

..... : /  
..... : /

( )

.....

(..... )

	:		
	:		-
( ) ( ) ( )	:		-
	:		
	/ /	:	
	:		-
	:		-
.....	/		
.....	/		
.....	/		
	:		-
	:		. /
.....			
.....			
.....			
.....			
	:		. /
.....			
.....			
.....			
.....			

		:	.	/
	:		-	//
.....				
.....				
.....				
		:	-	//
.....				
.....				
		:		-
.....			/	
.....			/	
.....			/	
		:		-
.....			/	
.....			/	
.....			/	
		:		-
.....			:	-
.....			:	-



---


$$\frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}} \quad \frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}} \quad \frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}} \quad /$$

%	$\frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}}$	:		<input type="checkbox"/>
%	$\frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}}$	:	:	<input type="checkbox"/>
%	$\frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}}$	:	:	<input type="checkbox"/>
%	$\frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}}$	:(...)	:	<input type="checkbox"/>
		:	:	<input type="checkbox"/>
:	$\frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}}$	:(	)	-
:	$\frac{\boxed{\phantom{000}}}{\boxed{\phantom{000}}}$	):	/	
		.....	.....	.....
		.....	/	
		.....	.....	.....

: .  
:-



: -



: -

راجع إستثمارات توصيف المقررات

( )

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-

:

-

		-
		-
		-
		-
		-

:

:

/ / :

..... /  
.....: /

( )

_____	_____	_____	_____	

.....  
.....: /  
.....: /  
.....:

( )

:	/	:	:
		:	:

	-
:	-
	-
	-
	-
	-

	-
	-
	-
	:
	:
	:
	:

:		-
		-
		-
		-
	...	-

.....:

.....:

.....




..... : / ..... : /  
 ..... :

( )

_____	_____	_____	_____		

.....

..... :

..... :

..... /  
 ..... /  
 .....

( )

:	-	:	-	:	-
..... :	-	:	-	:	/ -
..... :	-	:	-	:	-

-

○	○	○	○	○	-
○	○	○	○	○	-
○	○	○	○	○	-
○	○	○	○	○	-
○	○	○	○	○	-
○	○	○	○	○	-
○	○	○	○	○	-

:

-

( )	( )	( )	( )	( )	
					-
					-
					-
					-

:

-

( )	( )	( )	( )	( )	
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					( ) -

:

-

( )	( )	( )	( )	( )	
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-

:

-

( )	( )	( )	( )	( )	
					-
					-
					-
					-
					-

:

-

( )	( )	( )	( )	( )	
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-

					-
					-
					-

: / -

( )	( )	( )	( )	( )	
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-

: -

( )	( )	( )	( )	( )	
					-
					-
					/ -
					) -
					(... -
					-
					-
					-

: -

- /

.....

.....

.....

.....

- /

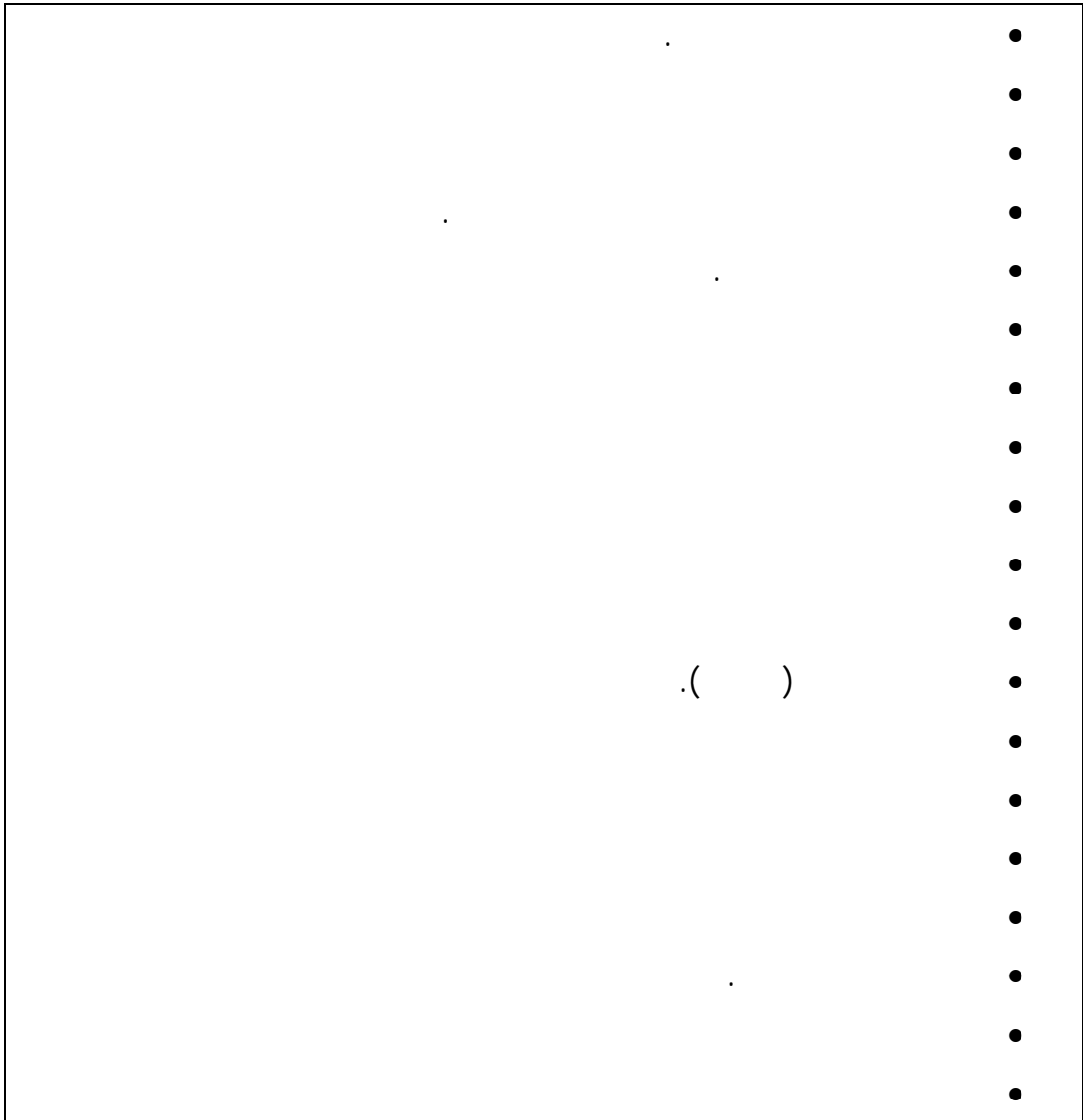
.....

.....

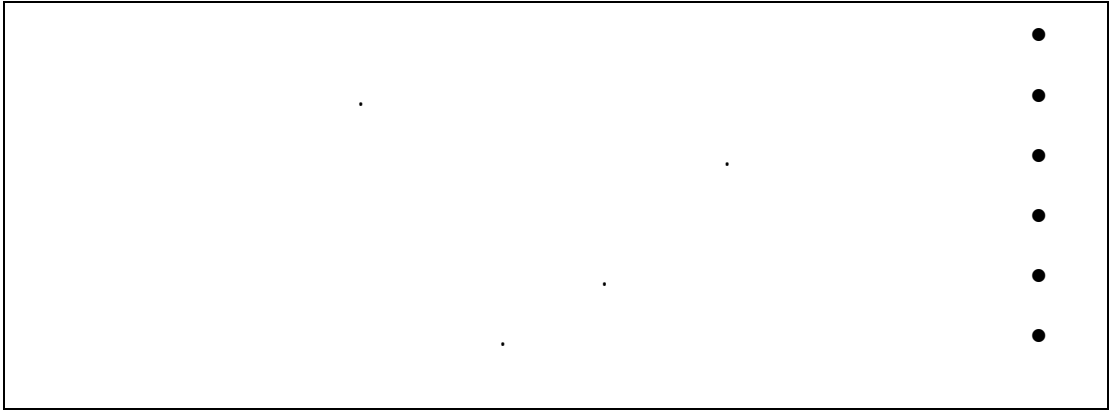
.....

.....

( )

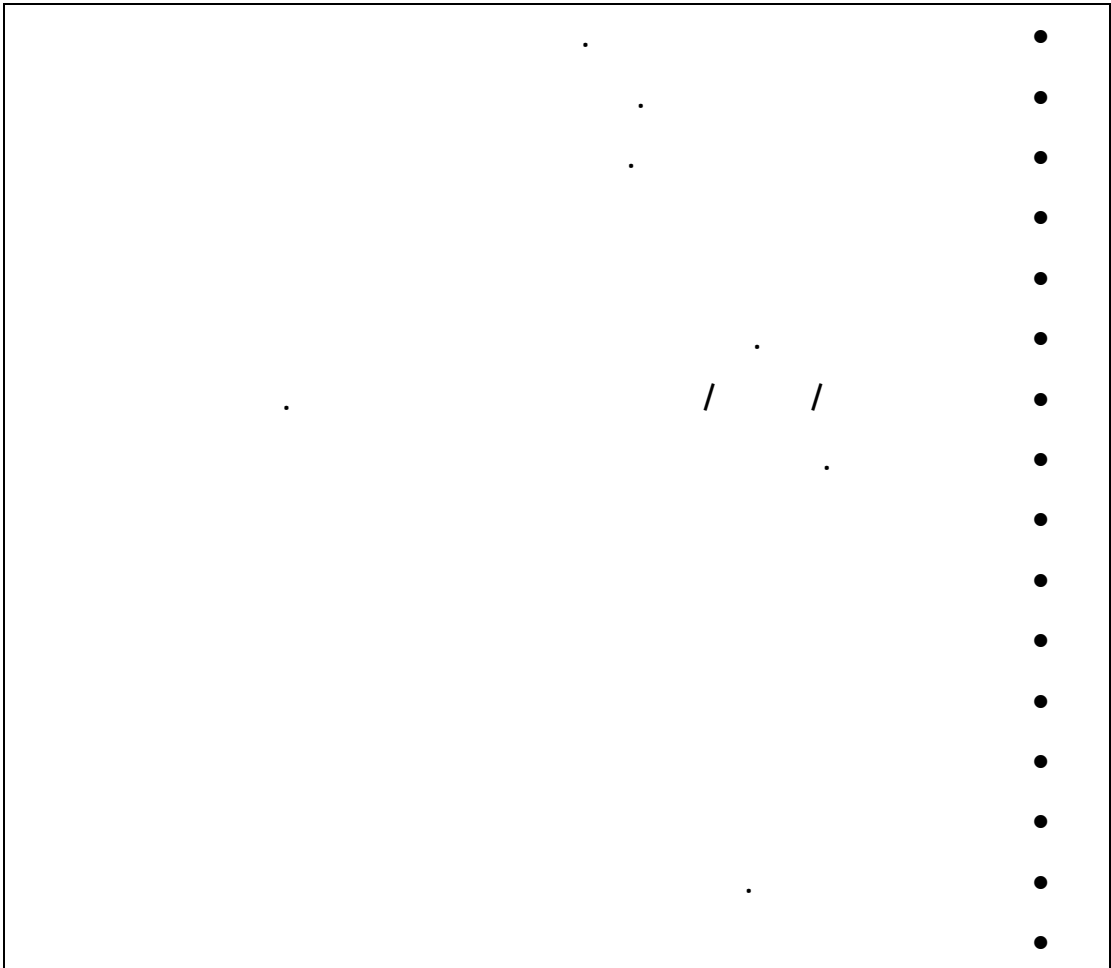






( )

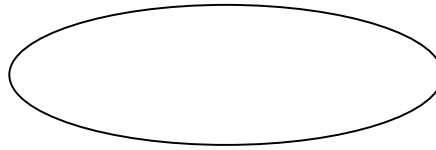
/



..... : /  
..... : /  
..... :

( )


..... :  
..... : /



:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

:

- ABET, Criteria for Accrediting Engineering Programs, Baltimore, (2008 – 2009), Maryland, USA.
- Collaborative provision audit: Supplement to the Handbook for Institutional Audit: England – December, 2004.
- Certo, S. and Trevis. C., Modern Management, Pearson Prentice Hall, 2008, New Jersey.
- Establishment of A Quality System in Three Selected Universities in Egypt (Helwan, Menoufiya, and Tanta) with two European Partners (Bolton University – UK and Vaxjo University- Sweeden, 2006).
- Gary, J. and Alan, S., Organizational Behavior, Pearson Pretice-Hall, 2008, Toronto.
- Guide for Student Learning Outcomes Assessment, Clumbia, College Chicago, <http://www.cclum.edu/info/assessment/>
- Handbook for Academic Review (QAA 2000): Users Guide to the Academic Review of Subjects in Higher Education Institutions in the Transitional Period, 2002-2005.
- Handbook for Institutional Audit. 2002, England.

- National Assessment and Accreditation Council, Manual for Self-Study Affiliated/Constituent Colleges, April 2007, Nagarbhavi, Bangalore.
  - Stassen, M.L.A., Doherty, K. 7 Poe M., Program-based Review and Assessment tools and Techniques for program Improvement, (2001): [http://www.umass.edu/oapa/assessment/publications/online\\_handbooks/program\\_based.pdf](http://www.umass.edu/oapa/assessment/publications/online_handbooks/program_based.pdf)
  - The Finnish Higher Education Evaluation, Audits of Quality Assurance Systems of Finnish Higher Education Institutions, Audit Manual 2005-2007, April 2006, Finland.
  - The Handbook for a Pilot Study of an Integrated Quality and Enhancement Review, 2006.
  - The Handbook for Integrated Quality and Enhancement Review (IQER) 2008.
  - Thomas, L., Wheelen, J., and Hunger, D., Strategic Management, Prentice-Hall, 2005, New Jersey.
  - Wagner, T. et. al., Change Leadership: A Practical Guide to Transforming our Schools, Jossey-Bass, John Wiley & Sons, 2006, San Francisco.
  - Western Association of Schools and Colleges (WASC), Handbook of Accreditation, The University of Michigan, School of Public Health, Jan. 2001, Michigan, U.S.A.
- 
- Nick Harris, Quality Assurance and Accreditation, Report of Visit, March 2008, U.K.